

# CONCURSO FLASH

Los ganadores del concurso son:

## Administrativos - Ana Mijares:

Considero que desde cada puesto o cargo todos sumamos para llegar a un fin común, por mi parte siempre procuro dejar valor agregado en cada tarea que desempeño, como dirían muchos, poniéndome la camiseta, desde control de gestión generamos datos que nos ayudan a determinar, estandarizar y medir actividades. En mi caso, aporto de manera semanal y mensual con gran parte de los indicadores para el área de mantenimiento preventivo, generando resúmenes semanales y mensuales donde supervisores, técnicos y jefes del área pueden observar numéricamente sus labores, en pro de la mejora continua. Tomemos en cuenta que esta área es el pilar de la compañía, ya que siendo la cara más visible al cliente (refiriéndome a mantenimiento preventivo) presta mucha importancia en el alcance de las metas corporativas.

En el corto tiempo en la empresa he interiorizado que como mantenedores podemos llegar a ser "los médicos de cabecera de cada uno de sus equipos a cargo", por eso la importancia de mantener el historial actualizado, que exista la información para estar al tanto de como se le va tratando "al paciente" mensualmente. Vemos las llamadas de emergencias por zona buscando de detectar las fallas mas recurrentes y así aprender de ellas, evitándolas en lo futuro, ya sea mediante supervisiones programadas o detectando los temas para capacitaciones necesarias para mejorar el servicio.

Ya sea mientras realizo un informe técnico, y me pongo en el puesto del cliente queriendo entender la falla (no soy técnico) para explicarla de mejor manera, o cuando atiendo alguna solicitud interna, procuro aprender y dejar mi granito de arena, pasándola bien en el trabajo, generando buenas energías en equipo.

**Heavenward somos todos!**

## Técnicos - Alexis Lanas:

Diariamente me preocupo de ser parte de este aporte cumpliendo con los estándares de los trabajos a los que se me asignen realizando mis mantenimiento en las fechas correspondientes, trabajando con ética profesional para lograr que la vida útil de los equipos se extienda y así en conjunto con la guía de servicio, pueda dar una mejor seguridad tanto al cliente como a Heavenward, que son los que brindan la confianza para que yo, como encargado de los mantenimientos, logre dar plena seguridad a los usuarios, que son los más importantes en este rubro.

Además doy referencia a que me esfuerzo por capacitarme para lograr objetivos que la empresa siembra en mi como técnico y así proyectar un mejor trabajador tanto en lo técnico así como también en la presentación personal, utilizando a diario mi uniforme corporativo y en lo de la seguridad personal utilizando a diario mis elementos de protección personal, cuidando Heavenward por mi salud y auto cuidandome para día a día llegar **sano y salvo a besar a y abrazar a mi familia que día me esperan en casa**. Es de esta forma que a diario apoyo en la visión que heavenward proyecta para ser vanguardista en el rubro de ascensores y escaleras mecánicas.

**Gracias a todos/as por su participación, y felicitaciones a los/as ganadores. El día lunes haremos entrega de sus premios**